

# SOLICITUD DE CITAS DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA SEDE FLORENCIA

Estimado usuario, para la solicitud de citas de medicina general y odontología tenemos habilitados los siguientes medios:



Vía telefónica de lunes a viernes **exclusivamente en la línea (608) 4366870**, Escuche atentamente el Menú citado por el orientador, Horario de asignación de citas de 7:00 a 12:00 mm y de 2:00 a 6:00 pm.



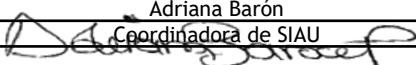
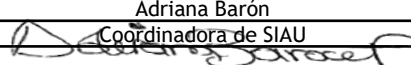
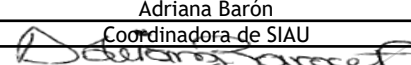
Vía correo electrónico en [citas@famactda.com](mailto:citas@famactda.com) de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 a.m. y de 2:00 a 6:00 p.m. con respuesta a la solicitud de 1 a 48 horas.



De manera presencial de lunes a viernes de 7:00 a 9:00 a.m. y de 2:00 a 3:00 p.m.



**FAMAC LTDA.**  
**ADRIANA BARÓN POLANIA**  
**COORDINADORA**  
**DE ATENCION AL USUARIO**

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

Solicite su **valoración o control** por especialista **exclusivamente** por correo electrónico: [citasfamac@hotmail.com](mailto:citasfamac@hotmail.com)

Especificar en el **ASUNTO** si es cita de control o valoración y la especialidad que requiere, en caso de que la cita sea ordenada **PRIORITARIA** por favor especificarlo.

**DATOS QUE SE DEBEN SUMINISTRAR:**

- ✓ Nombre y apellido del paciente
- ✓ Número de identificación del paciente
- ✓ Número de contacto (idealmente 2)
- ✓ Historia clínica y ordenamiento de control, si los tiene (formato pdf)
- ✓ Indicar nombre profesional y fecha de atención en la cual fue remitido



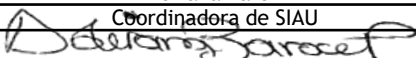
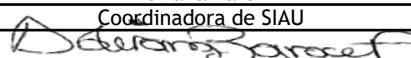
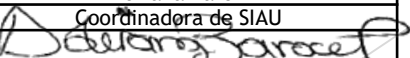
**TRÁMITES DE CITAS**  
**ESPECIALIZADAS**  
**Valoración y Control**

Línea WatshApp 3113483349

- ✓ Enviar orden de valoración o control (formato pdf preferiblemente)

Presencial Sede El Prado

- ✓ **Horario de Atención:** De lunes a viernes 7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

# SEÑOR USUARIO

**LE INFORMAMOS EL NÚMERO  
PARA SOLICITAR CITA DE  
ECOGRAFÍA :**

**3113478911**

Atención al Usuario – SIAU

(608) 4366870 3113448687

[atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es)



**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANZA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	



# DIA MUNDIAL CONTRA LA DEPRESIÓN

La depresión se refiere a la disminución del estado de ánimo y sentimientos de tristeza asociados a alteraciones del comportamiento y del pensamiento.

Es causada por factores genéticos, biológicos, ambientales y psicológicos.

Debe llevar un tratamiento psicológico, médico y/o farmacológico.



**Jornada de psicoeducación sobre la depresión**  
**13 de ENERO**  
**10:30 am**



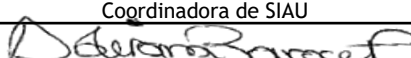
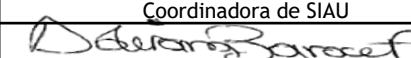
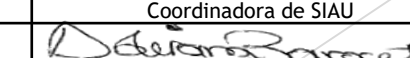
Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Laura Ximena	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Psicología	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Laura Ximena</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

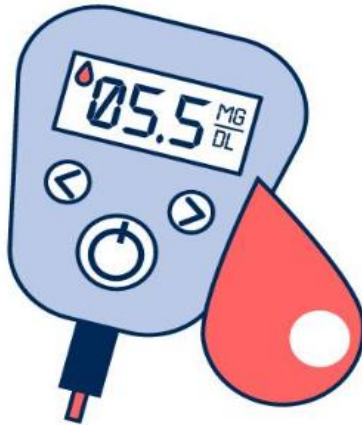
**FAMAC LTDA.**  
**ADRIANA BARÓN POLANÍA**  
**COORDINADORA**  
**DE ATENCIÓN AL USUARIO**

# SEÑOR USUARIO

Si considera que le has sido vulnerado uno de sus derechos, por favor hacerlo saber reportándolo a través de los buzones de sugerencias ubicados en las diferentes sedes, en nuestra página web [www.famac Ltda.com](http://www.famac Ltda.com), el correo electrónico [atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es) ó directamente en la oficina de atención al usuario

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANÍA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

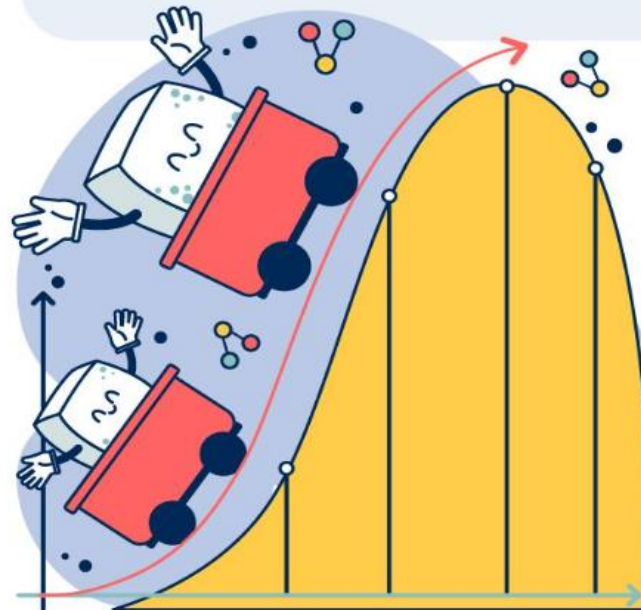


# ¿Qué es el índice glucémico?

Es una medida de la rapidez con la que un alimento puede elevar el **nivel de azúcar (glucosa) en la sangre.**

» Únicamente los alimentos que contienen **carbohidratos** lo tienen.

» Los alimentos con un **índice glucémico bajo** aumentan lentamente la glucosa en el cuerpo.



» Los alimentos con un **índice glucémico alto** incrementan rápidamente la glucosa en la sangre (pueden dificultar el control de la diabetes).

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Leidy Rios	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora Riesgo Cardiovascular	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
ATENCION AL USUARIO



**La hipertensión es **factor de riesgo** para padecer un accidente cerebrovascular (ACV) o un infarto.**



## ¿CÓMO REDUCIR EL RIESGO?

- ✓ Reducir el consumo de sal
- ✓ Hacer actividad física
- ✓ Mantener un peso saludable
- ✓ Comer alimentos frescos
- ✓ No fumar
- ✓ Seguir los consejos médicos

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Leidy Ríos	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora Riesgo Cardiovascular	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANÍA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

# CANALES DE COMUNICACIÓN

## SEDE APOYO TERAPEUTICO

**Horario de asignación de citas** Psicología, Fonoaudiología - Terapia de Lenguaje, Terapia Ocupacional, Terapia Respiratoria.



Vía telefónica y wthasapp de lunes a viernes en la línea **3136552112**, 7:00 a 12:00 p.m. y 2:00 pm a 6:00 pm.

**Horario de asignación de citas** Fisioterapia, vía wthasapp de lunes a viernes en la línea **3136578702** 7:00 a 12:00 p.m. 2:00 a 6:00 pm.



**Nueva dirección:** Carrera 13 No 11B - 46 Barrio Centro diagonal a Bomberos

Atención al Usuario – SIAU



(608) 4366870



3113448687



[atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es)



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO



## SOLICITUD CITA DE NUTRICIÓN Y TERAPIA DE PISO PÉLVICO

Estimado usuario le informamos los canales de comunicación para solicitud de cita de nutrición y terapia de piso pélvico:



Vía Whatsapp en la línea  
**311 3483356** de lunes a viernes  
7:00 a 12:00 p.m. 2:00 a 6:00 pm.



Presencial, sede el prado de lunes  
a viernes 7:00am a 12:00 p.m.  
2:00pm a 6:00 pm.

**Atención sede el prado**

Atención al Usuario – SIAU



(608) 4366870



3113448687



[atencionalusuariofamac@yahoo.es](mailto:atencionalusuariofamac@yahoo.es)



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO

# LE INFORMAMOS NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN DE LA FARMACIA

Lunes a Viernes

**7:00am a 7:00pm**

Sábados

**8:00am a 12:00m y**

**2:00pm a 6:00pm**

Domingos y Festivos

**8:00am a 12:00pm**

**Celular: 3113448691**



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	ENERO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

**FAMAC LTDA.**  
ADRIANA BARÓN POLANIA  
COORDINADORA  
DE ATENCIÓN AL USUARIO